

Политика обработки персональной информации

Настоящий документ «Политика обработки персональной информации» (далее по тексту – «Политика») представляет собой правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «Телеком Клуб» полученной персональной информации Пользователя.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

Оператор – ООО «Мобильные ТелеСистемы», УНП 800013732, адрес: 220043, г. Минск, пр-т Независимости, 95-4.

Контент - информация, объекты авторского права и смежных прав и другие результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, которые размещены на Сайте и (или) доступ к которым можно получить с использованием Сайта, в том числе в процессе использования Сервиса, предоставляемого на Сайте и (или) с использованием функционала Сайта.

Правила пользования сайтом – обязательный для исполнения Сторонами документ, размещенный на Сайте по адресу <https://hey-game.ru/rules.pdf>, регулирующий условия использования Пользователем Сайта и связанные с этим отношения.

Пользователь – дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся пользователем Сайта в соответствии с Правилами пользования сайтом.

Пользовательское соглашение – Пользовательское соглашение, размещенное по ссылке <https://hey-game.ru/legal.pdf>, регулирующее отношения между Оператором и Пользователем в отношении использования Сервиса Пользователем.

Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью «Телеком Клуб», адрес: Российская Федерация, 119311, г.Москва, муниципальный округ Ломоносовский, пр-кт Вернадского, д. 11/19, электронная почта: claim@telecom-club.com.

Программный продукт - программный комплекс, включающий Сайт и иные программы для ЭВМ и (или) базы данных, реализующие функциональные возможности, доступные Пользователю на Сайте.

Сайт Правообладателя/Сайт – сайт в сети Интернет, имеющий сетевой адрес (доменное имя): hey-game.ru.

Сервис – контентная услуга по предоставлению доступа к Контенту, расположенному на Сайте hey-game.ru, оказываемая Оператором Пользователю за плату на условиях подписки в соответствии с Пользовательским соглашением.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Правилами пользования сайтом, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее содержания.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Правил пользования сайтом и других ссылающихся на нее документов.

2.2. Используя Программный продукт, в том числе Сайт, любым способом, проходя регистрацию и (или) авторизацию на Сайте, направляя Правообладателю заявки и обращения через форму обратной связи, по электронной почте или иным способом, Пользователь свободно, своей волей и в своих интересах дает однозначное, добровольное, информированное письменное согласие на обработку Персональной информации следующими способами: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление), изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление (передача, доступ) третьим лицам, удаление в целях и в порядке, установленных настоящей Политикой, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Республики Беларусь.

2.4. В случае несогласия Пользователя с настоящей Политикой Пользователю необходимо незамедлительно покинуть Сайт и прекратить его использование. Пользователь принимает и соглашается, что в случае отказа от обработки и/или отзыва согласия на обработку его персональной информации, в том числе персональных данных, Правообладатель вправе прекратить или ограничить предоставление Пользователю доступа к Сайту, в связи с чем Пользователь не сможет использовать Сайт полностью или частично.

3. Персональная информация

3.1. Под Персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации на Сайте, а также в процессе использования Программного продукта, включая персональные данные Пользователя.

3.1.2. Обезличенные данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения на устройстве Пользователя.

3.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для предоставления доступа к функционалу Сайта, реализующему Сервис, и (или) к закрытым разделам Сайта, и (или) для использования Программного продукта путем указания такой информации. Если определенная информация не маркирована

Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем по его собственному усмотрению.

3.3. Для регистрации (авторизации) на Сайте используется абонентский номер (номер телефона) Пользователя в сети связи Оператора, который может быть указан Пользователем или определен Оператором автоматически в случае подключения Устройства к сети Интернет через сеть связи Оператора. При использовании Сайта и в процессе взаимодействия с Правообладателем Пользователем может быть дополнительно указан адрес электронной почты.

После регистрации (авторизации) на Сайте Пользователь может добавить в свою учетную запись следующую информацию: имя пользователя (псевдоним), личная фотография и проч., которые при определенных условиях могут являться персональными данными Пользователя.

Если иное прямо не указано на Сайте, под именем пользователя, которое предлагается указать Пользователю при регистрации (авторизации) на Сайте и (или) при использовании Программного продукта, понимается псевдоним (ник-нейм), который не используется Правообладателем для установления личности Пользователя как субъекта персональных данных и может быть указан по усмотрению Пользователя исключительно для идентификации Пользователя при использовании им Программного продукта. В качестве псевдонима Пользователем может быть указано любое буквенно-цифровое обозначение. Правообладатель заявляет, что он не будет считать такие данные фамилией, именем, отчеством субъекта персональных данных и не будет осуществлять обработку данных об имени пользователя в качестве персональных данных Пользователя.

3.4. При направлении запроса Правообладателю в рамках технической поддержки Пользователем могут предоставляться следующие сведения: модель Устройства Пользователя, версия операционной системы и другого программного обеспечения и проч.

3.5. При регистрации (авторизации) на Сайте, а также при размещении Персональной информации в специальных разделах Сайта, в том числе в учетной записи Пользователя, неограниченному кругу лиц – пользователям сети Интернет и/или другим Пользователям Сайта могут быть доступны данные профиля Пользователя: имя пользователя (псевдоним), личная фотография и другие данные, которые в соответствии с функционалом Сайта могут быть доступны неограниченному кругу лиц. Пользователь дает добровольное, однозначное, информированное согласие на доступ неограниченного круга лиц к указанным данным, которые становятся общедоступными с момента размещения указанных данных на Сайте самостоятельно Пользователем или с его согласия.

3.6. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.7. Пользователь осознает, принимает и соглашается с тем, что Правообладатель использует или может использовать в Программном продукте программное обеспечение третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать в автоматическом режиме обезличенные данные, связанные с использованием Пользователем Программного продукта, включая Google Analytics, Google Firebase, Яндекс.Метрика, системы показа рекламы, но не ограничиваясь ими.

3.8. Правообладатель с помощью собственных программных средств или программных средств третьих лиц может собирать и обрабатывать обезличенные данные технического характера, а также аналитические и статистические данные, относящиеся к использованию Пользователем Программного продукта, в том числе данные об устройстве Пользователя (модель, производитель, объем свободной памяти), место его положения (страна, город), данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана) и другие; данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес); данные об использовании Сайта; иные обезличенные данные о действиях Пользователя на Сайте, в том числе получаемые с помощью файлов cookie.

Состав, а также условия сбора и использования обезличенных данных правообладателями указанного программного обеспечения определяются непосредственно такими правообладателями и регулируются документами, которые размещены и/или доступны на их сайтах в сети Интернет.

Принимая настоящую Политику, а также устанавливая определенные настройки в своем программном обеспечении, в том числе в операционной системе Устройства Пользователя, Пользователь соглашается с условиями сбора и использования данных правообладателями указанного выше программного обеспечения.

Обезличенные данные не объединяются с информацией о Пользователе, указанной в п. 3.1.1 настоящей Политики, и не используются для идентификации Пользователей.

3.9. Правообладатель и программное обеспечение третьих лиц используют cookie — небольшой фрагмент текста, передаваемый на устройство Пользователя (в браузер) и содержащий информацию о предпочтениях Пользователя и использовании Программного продукта. Файлы cookie помогают запоминать те или иные выбранные Пользователем параметры. Параметры работы с файлами cookie настраиваются в самом браузере на устройстве Пользователя. При запрете приема всех файлов cookie Пользователь может быть ограничен в использовании всех или отдельных функциональных возможностей Программного продукта.

4. Цели обработки Персональной информации

4.1. Правообладатель осуществляет обработку только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения договора о безвозмездном использовании Сайта, заключаемого на условиях Правил пользования сайтом в соответствии с офертой, размещенной Правообладателем на Сайте, в том числе для предоставления доступа к Программному продукту.

4.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

4.2.1 Заключение с Пользователем договора о безвозмездном использовании Сайта на условиях Правил пользования сайтом и исполнение указанного договора. Заключение указанного договора осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами или иным способом в электронной форме.

4.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенному с ним договору. При предоставлении информационной и технической поддержки Пользователь идентифицируется по абонентскому номеру и (или) адресу электронной почты.

4.2.3. Исполнение обязательств по заключенному с Пользователем договору, в том числе предоставление доступа к Программному продукту на безвозмездной основе.

В целях предоставления доступа к Программному продукту и реализации его функциональных возможностей Правообладатель хранит, систематизирует и отображает в Программном продукте профили Пользователей, а также иную информацию, предоставленную Пользователем.

Для оказания технической поддержки используются данные о локализации устройства Пользователя (язык и страна), модель устройства, версия операционной системы и проч.

4.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя.

В целях проверки подозрительных действий с использованием Программного продукта собирается информация об используемом Пользователем IP-адресе и браузере.

4.2.5. Обеспечение связи с Пользователем в целях информационного обслуживания в рамках предоставления доступа к Программному продукту, а также улучшения качества Программного продукта или его отдельных функциональных возможностей, в том числе в порядке нотификации с привлечением третьих лиц.

4.2.6. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества Программного продукта.

Данные из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.7. Политики, в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать об интересах и предпочтениях Пользователей, а также чтобы усовершенствовать Программный продукт.

4.2.7. Персонализация рекламных и/или информационных материалов с использованием обезличенных данных из систем сбора данных, указанных в п. 3.7. Политики.

5. Требования к защите Персональной информации

5.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением Общедоступной информации (п. 3.5. настоящей Политики).

5.3. В целях повышения качества Программного продукта Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Программного продукта, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем договора, заключенного на условиях Правил пользования сайтом на основании оферты, размещенной Правообладателем на Сайте, в течение 3 (Трех) лет после совершения соответствующего действия.

6. Передача Персональной информации

6.1. Правообладатель вправе передать (путем предоставления, доступа) Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача требуется для заключения и исполнения договора, заключенного на условиях Правил пользования сайтом на основании оферты, размещенной Правообладателем на Сайте;
- Передача необходима в рамках использования Пользователем Программного продукта, в том числе Сайта;
- В связи с использованием в Программном продукте программного обеспечения третьих лиц для реализации функциональных возможностей Программного продукта;
- В связи с использованием в Программном продукте программного обеспечения третьих лиц для сбора и обработки данных Пользователя. В частности, для сбора и обработки обезличенных данных Правообладатель может использовать программное обеспечение третьих лиц в соответствии с п. 3.7. настоящей Политики;
- В связи с передачей Программного продукта Правообладателем во владение, пользование или собственность третьего лица, или заменой лица на стороне Правообладателя в заключенном с Пользователем договоре, заключенном на условиях Правил пользования сайтом на основании оферты, размещенной Правообладателем на Сайте;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем договора, заключенного на условиях Правил пользования сайтом на основании оферты, размещенной Правообладателем на Сайте, а также в связи с претензиями, полученными от Пользователя.

7. Срок действия согласия на обработку персональных данных. Изменение и удаление Персональной информации

7.1. Функционал Сайта может предоставлять Пользователю возможность самостоятельно редактировать в своей учетной записи на Сайте предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию, за исключением номера телефона, с использованием которого Пользователь зарегистрировался/ авторизовался на Сайте и/или подключил Сервис. Если функционал самостоятельного редактирования Персональной информации недоступен на Сайте, в том числе в отношении определенной Персональной информации, Пользователю для изменения его Персональной информации необходимо обратиться к Правообладателю.

7.2. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Правообладателю соответствующее заявление в письменной форме или в форме электронного документа.

7.3. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует в течение всего срока действия договора, заключенного Сторонами на условиях Правил пользования сайтом на основании оферты, размещенной Правообладателем на Сайте, или срока использования Пользователем Программного комплекса/ Сайта (в зависимости от того, какой срок прекратится позже) и в течение 3 (трех) лет после прекращения указанного срока.

8. Изменение Политики обработки персональной информации

8.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без какого-либо уведомления в адрес Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Действующая редакция Политики размещена на Сайте по ссылке <https://hey-game.ru/policy.pdf>.