

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует порядок подключения и использования Пользователем Сервиса «Hey Game» и возникающие в связи с этим отношения сторон.

1. Термины и определения

Оператор – СООО «Мобильные ТелеСистемы», УНП 800013732, адрес: 220043, г. Минск, пр-т Независимости, 95-4, оператор связи, оказывающий услуги связи под товарным знаком МТС, предоставляющий Сервис «Hey Game».

Пользователь – абонент, заключивший с Оператором договор об оказании услуг подвижной (радиотелефонной) связи (далее – «Абонентский договор») и являющийся пользователем услуг, предоставляемых Оператором. Пользователь однозначно идентифицируется по Абонентскому номеру в сети связи Оператора.

Сервис «Hey Game»/Сервис – дополнительная услуга информационно-развлекательного характера (контентная услуга) по предоставлению Оператором Пользователю доступа к Сайту с возможностью просмотра Контента и (или) использования функционала Сайта.

Сайт – информационный ресурс, расположенный по адресу hey-game.ru, на основе которого Пользователю предоставляется Сервис «Hey Game».

Контент-провайдер – Общество с ограниченной ответственностью «Телеком Клуб», адрес: Российская Федерация, 119311, г.Москва, муниципальный округ Ломоносовский, пр-кт Вернадского, д. 11/19. Контент-провайдер является правообладателем Сайта, в том числе программного обеспечения и баз данных, реализующих функционал Сайта, а также Контента, размещенного на Сайте и/или доступного посредством Сайта.

Контент – любые результаты интеллектуальной деятельности (в том числе произведения, исполнения, фонограммы и другие объекты авторских и смежных прав), средства индивидуализации, а также любые иные материалы, информация, продукты, скрипты, элементы дизайна, программного и пользовательского интерфейса, размещенные на Сайте и/или доступные посредством Сайта.

Правила пользования сайтом – документ, определяющий правила и условия пользования Сайтом, размещенный Контент-провайдером на Сайте по постоянной ссылке: <https://hey-game.ru/rules.pdf>. Правила пользования сайтом становятся обязательным для Пользователя документом с момента подключения Пользователем Сервиса и/или начала использования Пользователем Сайта любым способом, в зависимости от того, какое событие наступило раньше.

Политика обработки персональной информации – документ, определяющий правила использования и обработки Контент-провайдером персональной информации Пользователя, в том числе персональных данных, размещенный Контент-провайдером на Сайте по постоянной ссылке: <https://hey-game.ru/policy.pdf>. Политика обработки

персональной информации становится обязательным для Пользователя документом с момента подключения Пользователем Сервиса и/или начала использования Пользователем Сайта любым способом, в зависимости от того, какое событие наступило раньше.

2. Общие положения

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Оператор предлагает абонентам заключить договор об использовании Сервиса «Hey Game» на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, посредством совершения акцепта настоящего Соглашения в соответствии с разделом 3 настоящего Соглашения.

2.2. Доступ к Сервису осуществляется при условии принятия и соблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения, которое является публичной офертой в соответствии со ст. 407, 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

2.3. В соответствии с настоящим Соглашением Оператор обязуется предоставить Пользователю Сервис «Hey Game», а Пользователь обязуется оплатить Сервис в соответствии с настоящим Соглашением и по тарифам, указанными на сайте Оператора.

2.4. Подключая Сервис и/или пользуясь Сервисом, Пользователь безусловно соглашается с условиями и положениями настоящего Соглашения и обязуется полностью соблюдать его положения.

2.5. Условия настоящего Соглашения распространяются, в том числе, и на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющихся пользователями Сервиса «Hey Game», но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей.

3. Подключение и отключение Сервиса «Hey Game»

3.1. Подключение Сервиса «Hey Game» является акцептом оферты Оператора о заключении договора на условиях настоящего Соглашения.

Перед подключением Сервиса «Hey Game» Пользователь должен ознакомиться с настоящим Соглашением, с подробным описанием условий предоставления Сервиса, размещенным на Сайте по постоянной ссылке <https://hey-game.ru/legal.pdf>, а также с Правилами пользования сайтом и Политикой обработки персональной информации. Подключая Сервис, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения и согласившимся соблюдать их в полном объеме.

3.2. Пользователями Сервиса являются абоненты Оператора, достигшие восемнадцатилетнего возраста и отправившие запрос на использование Сервиса (подключение Сервиса) любым предусмотренным Оператором способом. Отправив запрос на использование Сервиса, абонент становится Пользователем и принимает настоящее Пользовательское соглашение.

3.3. За предоставление Сервиса с Пользователя взимается абонентская плата в размере 0,55 белорусского рубля с учетом НДС в сутки. Списание денежных средств со счета Пользователя происходит каждый день.

Интернет-трафик, необходимый для пользования порталом в зоне радиопокрытия СООО «Мобильные ТелеСистемы», тарифицируется согласно тарифному плану абонента и/или подключённым у абонента услугам. При нахождении абонента в частичной, принудительной блокировке, блокировке Аппарат утрачен, Добровольной блокировке сервис «Hey Game» не предоставляется, списание денежных средств за подписку не производится, доступ к portalу блокируется.

3.4. Пользователи осуществляют использование Сервиса исключительно при условии авторизации на Сайте по абонентскому номеру, зарегистрированному на данного Пользователя и указанному при подключении Сервиса.

3.5. Пользователь может в любое время по своему усмотрению отказаться от использования Сервиса. Для того чтобы отказаться от использования Сервиса, Пользователю необходимо отправить SMS-сообщение «stop XXXX» на номер XXXX. Отправка SMS-сообщений на номер XXXX не тарифицируются в домашней сети.

4. Условия использования Сервиса «Hey Game»

4.1. Оператор предоставляет доступ к Сервису посредством Сайта всем абонентам, достигшим 18 лет, в соответствии с условиями настоящего Соглашения и действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Права на использование результатов интеллектуальной деятельности, являющихся контентом Сайта, могут принадлежать Контент-провайдеру, Оператору, Пользователям, а также иным третьим лицам, самостоятельно создавшим и/или разместившим такие объекты на Сайте без участия Оператора.

4.3. Обращения, предложения и претензии Пользователя в связи с использованием Сервиса посредством Сайта и всеми вопросами по функционированию Сайта, возможными нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также для запросов уполномоченных законодательством Республики Беларусь лиц могут быть направлены на электронный адрес claim@telecom-club.com.

4.4. Пользователь не вправе передавать свои права на использование Сервиса «Hey Game» третьим лицам и несет полную ответственность за любые потери или ущерб, возникшие у Пользователя, Оператора, Контент-провайдера и/или третьих лиц в связи с нарушением указанных требований.

4.5. Пользователь обязуется не размещать на Сайте персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные любых третьих лиц каким-либо образом, не соответствующим требованиям действующего законодательства Республики Беларусь.

4.6. После подключения Сервиса Пользователь вправе размещать на Сайте комментарии, отмечать понравившийся Контент, если такой функционал реализован

на Сайте, а также пользоваться другим функционалом Сайта, при условии соблюдения условий настоящего Соглашения, а также Правил пользования сайтом Контент-провайдера и Политики обработки персональной информации Контент-провайдером.

4.7. Пользователь не вправе с помощью Сайта загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию:

- содержащую угрозы;
- дискредитирующую, оскорбляющую, порочащую честь, достоинство или деловую репутацию, или нарушающую неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- вводящей в заблуждение иных Пользователей, в том числе путем выдачи себя за иного Пользователя;
- являющуюся вульгарной или непристойной, содержащую порнографические тексты или сцены сексуального характера,
- содержащую персональные данные либо конфиденциальную информацию относительно других Пользователей без их прямого согласия на такую публикацию;
- содержащую нецензурную лексику;
- содержащую сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержащую экстремистские материалы;
- нарушающую права несовершеннолетних лиц;
- содержащую ссылки в отношении вредоносного контента, предназначенного для повреждения браузера или компьютера любого иного третьего лица;
- содержащую коммерческую и политическую рекламу, размещаемую вне специальных разделов Сайта. Размещение коммерческой информации осуществляется в порядке и на условиях, определенных Оператором и/или его технических партнеров и размещенных в соответствующих разделах Сайта;
- не соответствующей целям создания Сайта и/или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сайте;
- нарушающую права и интересы физических и/или юридических лиц либо требования действующего законодательства Республики Беларусь.

4.8. Пользователь обязуется перед размещением информации на Сайте самостоятельно оценивать и проверять законность ее размещения. В случае наличия у Пользователя сомнений в отношении законности осуществления тех или иных действий, в том числе в отношении размещаемой информации, Оператор рекомендует воздержаться от их осуществления.

5. Права на Контент

5.1. Под Контентом в целях настоящего Соглашения понимаются объекты, размещенные на Сайте: элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, фото- и видеоизображения, скрипты, программы, а также другие объекты и их подборки, являющиеся объектами исключительных прав Оператора и/или его технических партнеров, Контент-провайдера, Пользователей, использующих

Сайт, и других правообладателей. Все права на контент защищены. Кроме случаев, предусмотренных условиями настоящего Соглашения, а также действующим законодательством Республики Беларусь, контент не может быть скопирован, переработан, воспроизведен, распространен, скачан, передан, продан и т.п. способом использован целиком либо в части, без предварительного разрешения соответствующего правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование контента любым лицом. Использование Контента, если иное прямо не указано соответствующим правообладателем, допускается при условии сохранения всех знаков/уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, а равно указания ссылки либо иной информации на источник контента.

5.2. Пользователь, размещая на Сайте собственный контент, принадлежащий ему на законных основаниях, предоставляет Контент-провайдеру простую (неисключительную) лицензию на использование такого контента в соответствии с Правилами пользования сайтом.

5.3. Пользователь не вправе публиковать на Сайте контент других сайтов и прочие результаты интеллектуальной деятельности, кроме случаев опубликования собственного контента, при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя на такие действия.

5.4. Пользователям запрещено любое использование Сайта или Контента, без предварительного письменного разрешения правообладателя, кроме случаев, прямо оговоренных в настоящем Соглашении.

5.5. Пользователь несет личную ответственность за любой контент, публикуемый им на Сайте, а также за возможное нарушение прав владельцев интеллектуальных прав на такой контент.

5.6. Оператор вправе, но не обязана просматривать Сайт на наличие запрещенного к публикации контента. Оператор и/или его технические партнеры по своему усмотрению вправе удалять любой контент, который может нарушать условия настоящего Соглашения, права и интересы третьих лиц, а также нормы действующего законодательства Республики Беларусь, без предварительного уведомления Пользователей.

5.7. Сайт может содержать ссылки на иные сайты, а равно контент, принадлежащий третьим лицам и охраняемый в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Беларусь. Указанные ссылки и контент, а равно факты их размещения на Сайте и использования Пользователями не проверяются Оператором на предмет соответствия их тем или иным требованиям действующего законодательства Республики Беларусь. Оператор не несет ответственности за любую информацию, размещенную на сайтах, к которым Пользователь получает доступ через Сайт или через контент третьих лиц. При этом Пользователь понимает и соглашается с тем, что за переход по ссылкам и/или контенту, размещенному на Сайте, с Пользователя может взиматься плата согласно его тарифному плану.

5.8. Ответственность за действия Пользователей, связанные с созданием и размещением контента на Сайте, несут Пользователи единолично. Нарушение условий настоящего Соглашения и требований действующего законодательства Республики Беларусь может повлечь за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность Пользователей за такие нарушения.

6. Права и обязанности Оператора

6.1. Оператор или ее технические партнеры, в том числе Контент-провайдер, осуществляет текущее управление Сайтом, определяет его внешний вид и структуру, разрешает или ограничивает доступ Пользователей к Сайту и осуществляет иные действия, необходимые для нормального функционирования Сайта и предоставления Сервиса.

6.2. Оператор предоставляет техническую возможность использования Пользователями Сервиса с предоставлением доступа к Сайту и не участвует в формировании содержания комментариев Пользователей, в том числе в части контента, не контролирует и не несет ответственности за действия/бездействия любых лиц в отношении использования Сайта и/или формирования и использования содержания комментариев Пользователей, использующих Сайт в рамках Сервиса.

6.3. Оператор не осуществляет предварительную модерацию контента, размещаемого Пользователями на Сайте с помощью Сервиса. В программном обеспечении Сайта и его информационной системе отсутствуют технические решения, позволяющие осуществлять автоматическую цензуру и контроль действий Пользователей по использованию Сайта в рамках Сервиса.

6.4. Оператор предпринимает действия по защите прав и законных интересов третьих лиц. В случаях обращения заинтересованных лиц, такие обращения должны быть направлены на электронный адрес: claim@telecom-club.com. Оператор или его технические партнеры, в том числе Контент-провайдер, вправе в любое время вносить изменения в оформление Сайта, его содержание, изменять или дополнять любые разделы и документы Сайта без какого-либо уведомления Пользователей.

6.5. Оператор вправе осуществлять рассылку SMS-сообщений Пользователям, являющимся потребителями Сервиса, относительно работы Сайта, в том числе новостного и рекламного характера. Настоящим Пользователь дает свое согласие на направление ему таких SMS-сообщений.

6.6. Оператор не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сайта, а также потерю информации и любой ущерб, который может быть причинен Пользователю и/или иным третьим лицам, вызванный указанными обстоятельствами. Оператор обязуется оперативно восстанавливать работоспособность Сайта в случае возникновения каких-либо технических сбоев и перерывов.

6.7. Сайт может содержать ссылки на сторонние сайты или ресурсы. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за доступность или достоверность таких веб-сайтов или ресурсов.

6.8. Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный мобильному устройству Пользователя, в случаях, когда такой ущерб связан с использованием материалов Сайта и/или скачиванием информации по ссылкам, размещенным на Сайте.

7. Обработка данных о Пользователях

7.1. Подключая Сервис и заключая тем самым договор о предоставлении Сервиса на условиях настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь дает свое свободное, информированное, добровольное, однозначное согласие Оператору на обработку своих данных, в том числе персональных данных, указанных (предоставленных, переданных) им Оператору при подключении и/или использовании Сервиса, в том числе номера телефона, фотографии Пользователя, а также фамилии, имени, отчества или псевдонима Пользователя, путем их сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, блокирования, предоставления (передачи, доступа) третьим лицам, предоставления неограниченному кругу лиц путем их размещения на Сайте, удаления, как с использованием средств автоматизации, так и без их использования, в целях предоставления Сервиса, исполнения настоящего Пользовательского соглашения, заключения и исполнения договоров на условиях настоящего Пользовательского соглашения в соответствии с офертой, размещенной Оператором.

7.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в соответствии с настоящим Соглашением и Политикой обработки персональных данных Оператора. Политика обработки персональных данных Оператора является неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Пользователь даёт своё свободное, информированное, добровольное, однозначное согласие на передачу своих данных, включая персональные данные, в том числе номера телефона, фотографии, фамилии, имени, отчества или псевдонима Пользователя Контент-провайдеру, и их обработку Контент-провайдером по поручению Оператора, путем их сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, блокирования, предоставления (передачи, доступа) третьим лицам, предоставления неограниченному кругу лиц путем их размещения на Сайте, удаления, как с использованием средств автоматизации, так и без их использования, в целях предоставления доступа к Сайту, включая его функциональные возможности и Контент, в рамках Сервиса, предоставляемой Оператором, а также предоставления технической и информационной поддержки при использовании Пользователем Сайта, обеспечения бесперебойного и качественного функционирования Сайта.

7.3. Пользователь не вправе предоставлять (передавать) Оператору персональные данные третьих лиц без их письменного согласия в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных».

7.4. Персональные данные Пользователей не передаются никаким другим третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением или действующим законодательством Республики Беларусь.

7.5. Размещая информацию на Сайте, в том числе свои персональные данные и другую персональную информацию (например, на личной странице Пользователя на Сайте), Пользователь осознает и соглашается с тем, что указанная информация может быть доступна другим пользователям сети Интернет с учетом функционала и назначения Сайта и Сервиса.

7.6. Оператор принимает меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа к ним третьих лиц и их незаконного использования такими лицами в соответствии с внутренними политиками и стандартами согласно требованиям действующего законодательства Республики Беларусь.

7.7. Пользователь осуществляет использование функционала Сайта, в том числе путем размещения в нем персональных данных (включая фотографии, данные о фамилии, имени, отчестве Пользователя или его псевдониме) по своему усмотрению и на свой риск.

Оператор не иницирует и не влияет на такой выбор Пользователя, а также не имеет цели получить у Пользователя разрешение на распространение его персональных данных. Обработка персональных данных, раскрытых неопределенному кругу лиц самим субъектом персональных данных, осуществляется Оператором на основании и в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

7.8. Оператор не несет ответственности за использование и разглашение персональных данных Пользователя другими пользователями Сайта или иными третьими лицами, получившими доступ к таким данным посредством Сайта, и за последствия использования информации, которая, в силу функционала и назначения Сайта, доступна любому пользователю сети Интернет и/или любому пользователю Сервиса. Оператор рекомендует Пользователям ответственно подходить к решению вопроса об объеме и содержании Контента и персональных данных, размещаемых ими на Сайте.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента принятия его условий в порядке, установленном в разделе 3 Соглашения, и действует в течение всего срока использования Сервиса.

8.3. В случае возникновения любых споров и разногласий, связанных с настоящим Соглашением, Оператор и Пользователь предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров.

8.4. Условия настоящего Соглашения могут быть изменены и/или дополнены Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления путем размещения таких изменений на Сайте. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом.

8.5. Действующая редакция Соглашения размещена в сети Интернет по адресу: <https://hey-game.ru/legal.pdf>. Оператор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает безусловное и полное принятие и согласие Пользователя с такими изменениями/дополнениями.